

# Algemene Voorwaarden voor WERTGARANTIE All Risk Flex (AV) | Pagina 1

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

## In deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Verzekeringsvoorwaarden:** deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden;

**Dagwaarde:** voor zover niet anders overeengekomen, is de dagwaarde, indien de verzekering betrekking heeft op een zaak of meerdere zaken, het bedrag dat de verzekeringnemer op het moment van de schadegebeurtenis zou moeten betalen voor de aankoop van een nieuwe zaak van gelijke kwaliteit en aard, of voor het herstel van de verzekerde zaak, onder aftrek van de waardevermindering, zijnde het verschil tussen de aankoopprijs voor een nieuwe zaak en de huidige waarde daarvan.

**Directe verzekeringsdekking:** De dekking van de verzekering begint op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de eerste premie tijdig en volledig wordt voldaan.

**Nieuwkoopbijdrage:** indien een reparatie op grond van een totaal verlies (total loss) van de verzekerde zaak niet meer zinvol is, draagt de verzekeraar bij in de kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. De nieuwkoopbijdrage stijgt met 25,- euro indien in de eerste twee verzekeringsjaren geen schade wordt gemeld aan de verzekeraar. Voor ieder volgend jaar waarin geen schade wordt gemeld, stijgt de nieuwkoopbijdrage telkens met 25,- euro. In het eerste jaar bedraagt de nieuwkoopbijdrage 150,- euro, in het tweede schadevrije jaar bedraagt deze 150,- euro, in het derde schadevrije jaar 175,- euro, in het vierde schadevrije jaar 200,- euro, in het vijfde schadevrije jaar 225,- euro enzovoort. De nieuwkoopbijdrage is in ieder geval beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het vervangende apparaat van hetzelfde type is als het verzekerde apparaat.

## Total loss:

- a) een materiele schade aan de verzekerde zaak die technisch niet kan worden gerepareerd of
- b) indien de reparatiekosten de dagwaarde van de verzekerde zaak overstijgen.

**Verzekeraar:** WERTGARANTIE AG, in Hannover, Duitsland;

**Verzekeringnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die een verzekeringsovereenkomst afsluit met de verzekeraar.

**Verzekeringsovereenkomst:** de verzekeringsovereenkomst tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer waarop deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn.

**Zaak/apparaat:** de verzekerde roerende zaak.

## § 1 Verzekerde zaken

(1) Verzekerd zijn de zaken zoals deze zijn vermeld op de verzekeringsaanvraag, voor zover deze zaken in de privé sfeer of voor de uitoefening van een vrij beroep (bijv. architect, arts of advocaat) worden gebruikt, inclusief de bij de levering door de fabrikant inbegrepen originele onderdelen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de zaak (bijv. accu of oplader).

(2) Niet verzekerd worden:

- a) zaken die voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Van commerciële doeleinden is o.a. sprake als met de te verzekeren zaak geld wordt verdiend (bijv. door verhuur daarvan) of sprake is van bovengemiddeld gebruik (bijv. een wasmachine in een waterreservoir of kapperszaak, een volautomatisch koffiezetapparaat in de horeca, een televisie in een sportsbar of een computer in een internetcafé).
- b) drones

- c) grasmaaiers, robotmaaiers
- d) mobiele telefoons, smartphones
- e) zaken met een aankoopwaarde van meer dan 5.000,- euro.

## § 2 Verzekerde gevaren en schade

### Basisdekking

(1) De verzekeraar zal de noodzakelijke kosten van reparatie van schade aan de verzekerde zaak resp. haar componenten voldoen die zijn ontstaan door vernieling of beschadiging veroorzaakt door:

- a) constructie- en materiaalfouten
- b) elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- c) valschaad
- d) vocht, water
- e) ondeskundig gebruik
- f) kalkafzetting
- g) verstopping
- h) explosie, implosie
- i) bliksemschade
- j) brandschade.

### Premiumdekking (optie)

(2) De premiumdekking is een uitbreiding van de basisdekking. Indien de verzekeringnemer de premiumdekking afsluit, vergoedt de verzekeraar in aanvulling op de basisdekking ook de noodzakelijke kosten van reparaties en gevolgschades voor schades zoals genoemd in § 2 lid 2 j)–l), die ontstaan door vernieling of beschadiging van de verzekerde zaak of haar onderdelen door:

- a) slijtage
- b) nalatigheid
- c) ongevallen
- d) lager- en motorschade
- e) breuk van glaskeramik
- f) het inwerken van vreemde voorwerpen op wasmachines en (was)drogers, doordat bij het vullen van het apparaat per ongeluk kleine onderdelen niet zijn verwijderd uit de zakken, zoals munten of haarspelden en/of kleine onderdelen losraken van de kleding, zoals knopen, haken of beugels van een bh.
- g) bij functiestoringen van het verzekerde tv-apparaat op grond van een kanaalwissel door de aanbieder en/of omdat noodzakelijke softwareupdates niet hebben plaatsgevonden, worden de kosten voor het afstellen en voor software updates door een geautoriseerd bedrijf vergoed (m.u.v. de eerste instelling).
- h) bij een gedekt schadegeval draagt de verzekeraar de kosten van de kostenbegroting.
- i) ten aanzien van apparaten zoals notebooks, tablets en andere apparaten van informatietechniek worden de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus vergoed.
- j) door een defect aan een verzekerde wasmachine beschadigde kleding.
- k) door een defect aan een verzekerde wasdroger verschoorde of verbrande kleding.
- l) door een defect aan een verzekerde vrieskast bedorven levensmiddelen.

### Diefstal- of verliesdekking (optie)

(3) De diefstal- of verliesdekking is een aanvulling op de basisdekking. Indien de verzekeringnemer de diefstal- of verliesdekking afsluit, biedt de verzekeraar naast de basisdekking ook dekking:

- a) bij diefstal door middel van inbraak, gewone diefstal of roof van de verzekerde zaak
- b) bij verlies van een verzekerd hoorapparaat.

### Basisdekking, premiumdekking en diefstal- of verliesdekking

- (4) Geen verzekeringsdekking bestaat voor schade a) die reeds bestond op het moment van het afsluiten van de verzekering;
- b) die is veroorzaakt door opzet;

- c) die het functioneren van de zaak niet beperkt, zoals in het bijzonder krassen en beschadigingen aan de lak;
- d) die valt onder de garantie van de fabrikant of verkoper;
- e) door verlies van verzekerde zaken (tenzij separaat overeengekomen);
- f) aan of door het besturingssysteem/additionele software of mobiele gegevensdragers, door computervirussen, gegevensverlies, softwareverlies en programmeerfouten, voor zover de contractueel overeengekomen kosten worden overschreden;
- g) aan of door verbruiksmateriaal;
- h) die is ontstaan aan kabels van verzekerde zaken (bijv. satellietontvangers, luidsprekers);
- i) door reparaties en ingrepen door niet-erkende reparatiebedrijven;
- j) doordat de zaak niet voor het beoogde doel is gebruikt;
- k) door overstroming van leidingwater (bijv. leidingbreuk);
- l) door kernenergie, terreur of oorlog van welke aard dan ook, burgeroorlog of binnenlandse onrust, alsmede natuurrampen en man-made-rampen (bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitlopende brand, explosies, instort-, scheeps- of spoorwegrampen);
- m) door roof of inbraakdiefstal uit voertuigen.

## § 3 Omvang van de dekking

(1) De door de verzekeraar te betalen vergoeding bestaat bij een defecte zaak uit de overname van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en de voorrijkosten en verzendkosten (reparatiekosten), en indien afzonderlijk overeengekomen ook gevolgschades (premiumdekking), tenzij deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten. Indien de verzekeringnemer is bevoegd tot aftrek van voorbelasting zullen de reparatiekosten als nettobedrag zonder BTW worden vergoed.

### Basisdekking

(2) Bij de Basisdekking heeft de verzekeraar in het geval van een totaal verlies het recht, zoals hieronder nader is bepaald, in plaats van de reparatiekosten te vergoeden een bijdrage voor een vervangend apparaat in de omvang zoals is vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst (nieuwkoopbijdrage). De verzekeraar draagt minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis. Indien de nieuwkoopbijdrage hoger is dan de dagwaarde, wordt de nieuwkoopbijdrage uitgekeerd. Indien de dagwaarde de nieuwkoopbijdrage overstijgt, wordt de dagwaarde vergoed.

### Premiumdekking (optie)

(3) Bij de premiumdekking heeft de verzekeraar in het geval van een total loss het recht, zoals hieronder nader is bepaald, in plaats van de reparatiekosten te vergoeden een bijdrage voor een vervangend apparaat in de omvang zoals is vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst (nieuwkoopbijdrage). De verzekeraar draagt minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis. Indien de nieuwkoopbijdrage hoger is dan de dagwaarde, wordt de nieuwkoopbijdrage uitgekeerd. Indien de dagwaarde de nieuwkoopbijdrage overstijgt, wordt de dagwaarde vergoed.

(4) Bij functiestoringen van het verzekerde tv-apparaat zoals genoemd in § 2 (2) (g) draagt de verzekeraar de kosten voor software updates en het instellen van het verzekerde tv-apparaat met een maximum van 79,- euro per schadegeval, inclusief voorrijkosten. De afstelwerkzaamheden betreffen het programmeren resp. het instellen van de ontvangstmogelijkheden.

# Algemene Voorwaarden voor WERTGARANTIE All Risk Flex (AV) | Pagina 2

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

(5) Bij een gedekte schade, draagt de verzekeraar de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een kostenbegroting opgesteld door een derde, met een maximum van 69,— euro per kostenbegroting.

(6) Ten aanzien van apparaten zoals bijvoorbeeld notebooks, tablets en andere apparaten van informatietechniek worden de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus vergoed met een maximum van 300,— euro per schadegeval.

(7) Bij een defect aan een verzekerde wasmachine draagt de verzekeraar de aanschafkosten van de hierdoor in de wasmachine beschadigde kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,— euro per schadegeval.

(8) Bij een defect aan een verzekerde wasdroger draagt de verzekeraar de aanschafkosten van de hierdoor in de droger verschroeide of verbrande kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,— euro per schadegeval.

(9) Bij een defect van een verzekerde vrieskast draagt de verzekeraar de aanschafkosten van de daardoor in de vrieskast bedorven levensmiddelen. Er geldt een maximale vergoeding van 300,— euro per schadegeval.

## Diefstal- of verliesdekking (optie)

(10) Bij de tariefoptie diefstal- en verliesdekking draagt de verzekeraar bij een diefstal of inbraak met diefstal of als een hoorapparaat verloren gaat bij in de kosten van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit, ter hoogte van de daadwerkelijk gemaakte kosten en wel maximaal ter hoogte van de dagwaarde van de verzekerde zaak ten tijde van de schadegebeurtenis, tenzij anders overeengekomen.

## Basisdekking, premiumdekking en diefstal- of verliesdekking

(11) Indien de verzekeraar bijdraagt aan de aanschaf van een vervangend apparaat, gaat ten aanzien van mobiele apparaten het eigendom aan het oude, defecte apparaat inclusief alle originele toebehoren (bijv. accu, oplader, kabel, CDs, geheugenkaart, handboeken, luidsprekers, muis) over op de verzekeraar. Indien de verzekeringnemer het defecte oude apparaat inclusief de originele toebehoren niet afgeeft aan de verzekeraar, wordt de kostenbijdrage voor een vervangend apparaat verlaagd met de marktconforme restwaarde van het defecte apparaat inclusief originele toebehoren. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid aan te tonen dat het defecte apparaat een lagere dan de marktconforme restwaarde heeft.

(12) De verzekeringnemer dient de door de verzekeraar toegezegde kostenbijdrage volledig te gebruiken voor de aankoop van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Doet de verzekeringnemer dit niet, dient hij de kostenbijdrage onverwijld terug te betalen aan de verzekeraar.

(13) Vergoedingen voor gevolgschades veroorzaakt door het defect van de verzekerde zaak bestaan in de omvang zoals deze is overeengekomen, maar maximaal ter hoogte van de aantoonbaar ontstane schade.

(14) Principeel komen partijen een subsidiaire dekking overeen; dat betekent dat eerst een beroep dient te worden gedaan op garanties van fabrikanten, reeds bestaande verzekeringen en alle andere aansprakelijkheden of contractuele verplichtingen van derden.

(15) De verzekeraar kan bij het opstellen van de verzekeringsovereenkomsten een eigen risico, een staffeling van schades en vaste bedragen voor onderhoud van de verzekerde zaken overeenkomen.

## § 4 Verplichtingen in het schadegeval

(1) De verzekeringnemer dient een schadegebeurtenis uiterlijk binnen één maand nadat de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan schriftelijk (per brief of e-mail) aan de verzekeraar te melden. Indien het gaat om een defect apparaat dient bovendien een kostenbegroting van een erkend reparatiebedrijf te worden ingediend. Daaruit dienen de oorzaak, de aard en de omvang van de noodzakelijke reparaties afzonderlijk te blijken. Bij een defect of verlies van een hoorapparaat – indien separaat overeengekomen – dient een verklaring van de ziektekostenverzekeraar of andere verzekeraar te worden overgelegd waaruit blijkt dat deze de kosten overneemt of afwijst. Bij verlies van een hoorapparaat dient de verzekeringnemer indien mogelijk voorts een verliesmelding in te dienen. Bij diefstal – indien separaat overeengekomen – dient binnen de genoemde termijn bovendien een bewijs te worden overgelegd waaruit blijkt dat bij de politie aangifte van diefstal is gedaan.

(2) De verzekeraar zal onverwijld nadat hij alle voornoemde documenten heeft ontvangen, deze controleren en indien dekking bestaat de verzekeringnemer binnen enkele dagen de betreffende vergoeding toezeggen. De verzekeraar kan ertoe beslissen ook zonder voorafgaande overlegging van een kostenbegroting een vergoeding uit te keren.

(3) Binnen één maand nadat de toezegging door de verzekeraar voor een bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat is gedaan, dient de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar een kopie te sturen van de originele factuur van het vervangende apparaat, inclusief toestelgegevens.

(4) Nadat het apparaat is gerepareerd dient de reparatiefactuur, waaruit de doorgevoerde werkzaamheden en de afzonderlijke kosten voor vervangende onderdelen blijken, binnen één maand na factuurdatum te worden ingediend bij de verzekeraar. Het apparaat dient steeds voor de duur van één maand vanaf het indienen van de reparatiefactuur ter beschikking te worden gehouden voor een bezichtiging door een deskundige.

(5) De verzekeringnemer dient de aanwijzingen van de verzekeraar betreffende het voorkomen en beperken van schade op te volgen, voor zover dit voor hem redelijk is.

(6) Gevolgen van het niet nakomen van de verplichtingen:  
(6.1) Indien de verzekeringnemer zijn verplichtingen na het intreden van een schadegebeurtenis grof nalatig of opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar niet tot enige vergoeding gehouden.  
(6.2) De verzekeraar is verplicht tot het vergoeden van schade als de verzekeringnemer aantoonbaar dat hij zijn verplichtingen niet grof nalatig of opzettelijk heeft geschonden. Dit geldt ook als de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet opzettelijk heeft geschonden met het doel de vergoedingsplicht van de verzekeraar te beïnvloeden of de vaststelling van de omstandigheden te beïnvloeden, die belangrijk zijn voor de vraag of de verzekeraar tot vergoeding is verplicht. In dat geval blijft de verzekeraar gehouden tot het vergoeden van schade, voor zover het schenden van de verplichtingen geen invloed had op de vaststelling of sprake is van een verzekerd geval of op de omvang van de vergoedingsplicht van de verzekeraar.

## § 5 Plaatselijke geldigheid van de verzekering

De verzekering geldt voor Nederland, en bij tijdelijke reizen, wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland werd gekocht en aldaar wordt gerepareerd.

## § 6 Premie

(1) De verzekeringnemer dient aan de verzekeraar een premie te betalen. De premie luidt in euro, is inclusief assurantiebelasting en staat op de verzekeringsaanvraag. Indien partijen niets anders zijn overeengekomen, gelden

de premievaldagen zoals opgenomen in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden. De gevolgen van het niet tijdig of volledig betalen van de eerste premie of vervolgpremies volgt uit § 8. Indien een betaling in termijnen is overeengekomen, gelden voor de openstaande termijnen een uitstel van betaling. Zij worden terstond opeisbaar indien de verzekeringnemer in verzuim geraakt.

(2) De voor het verzekeringsjaar overeengekomen premie dient als maand-, kwartaal-, halfjaar- of als jaarpremie telkens vooruit op de premievaldatum te worden voldaan, tenzij tussen partijen een vooruitbetaling voor 36 maanden of 60 maanden is overeengekomen. De premie is inclusief de respectievelijke wettelijke assurantiebelasting. Bij wijzigingen van de wettelijke assurantiebelasting wijzigt gelijktijdig ook de premie. Voornoemde premie zal – al naar gelang welke wijze van betaling is overeengekomen – telkens maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks via automatisch incasso (SEPA) worden afgeschreven van de door de verzekeringnemer opgegeven bankrekening. Indien vooruitbetaling voor 36 of 60 maanden is overeengekomen, zal de betreffende premie vooraf worden afgeschreven van de rekening van verzekeringnemer. Indien de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer is gedaan op de 1<sup>ste</sup> tot en met de 14<sup>de</sup> van de maand: telkens op de 1<sup>ste</sup> van de volgende maand. Bij verzekeringsaanvragen op de 15<sup>de</sup> tot en met 31<sup>ste</sup> van de maand: telkens op de 15<sup>de</sup> van de volgende maand. Voor zover de 1<sup>ste</sup> of de 15<sup>de</sup> van de maand geen bankwerkdag is, zal de afschrijving plaatsvinden op de volgende bankwerkdag. Betalingsontvanger is: WERTGARANTIE AG; Incassant-ID: DE46ZZZ0000083628. Bij de automatische afschrijving geldt de premie als tijdig voldaan indien het bedrag op de premievaldatum kan worden afgeschreven en de verzekeringnemer een rechtmatige afschrijving niet weerspreekt. Indien verzekeringnemer de premie zelf overmaakt, geldt als premievaldatum de hiervoor genoemde termijnen voor automatische afschrijvingen. Het niet tijdig voldoen van de premie kan de verzekeringsdekking in gevaar brengen.

## § 7 Wijziging van de premie

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde groepen van verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen, op een voor de verzekeraar gepaste datum. Bovendien wordt overeengekomen dat de premie jaarlijks op het moment dat de premie opeisbaar wordt, wordt verhoogd of verlaagd conform het Consumenten Prijsindexcijfer of, mocht deze niet meer bestaan, met de vervangende index.

(2) De verzekeraar kan de premie per tarief één keer per verzekeringsjaar wijzigen.

(3) Bij verhoging van de premie kan deze de premie voor op het moment van verhoging voor nieuwe verzekeringen met dezelfde kenmerken en vergelijkbare dekkingsomvang niet overstijgen.

(4) De wijziging van de premie wordt schriftelijk medegedeeld aan de verzekeringnemer.

(5) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde de verzekering binnen één maand na schriftelijke mededeling over de wijziging opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de dag dat de opzegging ontvangen wordt. Wanneer de verzekerde geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekerde de premieverhoging en/of aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden. In dit geval zal de verzekerde een bevestiging van de aangepaste premie en de

**Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren.** De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekerde kan geen gebruik maken van dit recht wanneer de aanpassing voortvloeit uit een reeds bestaande regeling.

(6) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekeren met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

## **§ 8 Begin en einde van de overeenkomst en de verzekeringsdekking**

(1) De verzekeringsovereenkomst begint op de datum vermeld in de polis, mits de verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan. De verzekeringsdekking begint reeds op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan (directe verzekeringsdekking).

(2) Wanneer de verzekeringnemer de eerste premie niet tijdig of volledig betaalt, zal de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de verzekeringnemer het volledige bedrag aan de verzekeraar heeft voldaan. Indien de eerste premie betaling niet uiterlijk op de premievervaldatum van de eerste vervolgpremie is ontvangen door de verzekeraar, komt de verzekering niet tot stand, althans moet gelden dat deze als ontbonden of opgezegd geldt, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekeringnemer.

(3) Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie(s) te laat, niet of niet volledig voldoet, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldatum schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop de verzekeraar alle verschuldigde premies heeft ontvangen.

(4) De verzekeringsovereenkomst en de dekking eindigen op het afgesproken tijdstip.

(5) De Overeenkomst is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de Overeenkomst niet één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Na de schade-loosstelling bij onherstelbare schade wordt de desbetreffende Overeenkomst met het verkregen vervangend apparaat voortgezet.

(6) Verzekeraar is gerechtigd de verzekeringsovereenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden verlangd, bijvoorbeeld als verzekeringnemer de verschuldigde premies meer dan drie maanden achter elkaar niet tijdig of volledig voldoet of verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat verzekerde misbruik maakt of wil maken van de verzekeringsovereenkomst. Voorts hebben zowel verzekeringnemer als verzekeraar het recht de verzekeringsovereenkomst schriftelijk (brief of e-mail) tussentijds op te zeggen nadat een schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan. De opzegtermijn bedraagt twee maanden.

(7) Nadat de verzekeraar heeft bijgedragen in de kosten voor een vervangend apparaat treedt dit apparaat in de plaats van het oorspronkelijke verzekerde apparaat

onder de verzekeringsovereenkomst. De premie wordt berekend aan hand van het voor het vervangende apparaat geldend tarief. Voor de berekening van de nieuwkoopbijdrage begint een nieuwe periode op de 1<sup>ste</sup> van de maand volgende op de dag van uitbetaling.

(8) Indien de verzekeringnemer een verzekerde zaak verkoopt, gaat de verzekeringsovereenkomst, in de stand zoals die op het moment van overkoop van de verzekerde zaak is, over op de koper van de zaak. In dat geval dient de verzekeringnemer de verzekeraar onverwijld te informeren over de overname van de verzekeringsovereenkomst en de acceptatie daarvan door de koper, alsmede de naam en de adresgegevens van de koper. Vindt geen mededeling plaats, zo gaat de verzekeraar ervan uit dat sprake is van een onmiddellijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst. Indien de verzekeringsovereenkomst (tussentijds) wordt beëindigd, zal verzekeraar eventueel te veel vooruitbetaalde premies met openstaande vorderingen jegens de verzekeringnemer verrekenen of te veel betaalde premie aan de verzekeringnemer terugbetalen.

## **§ 9 Informatieplicht**

(1) Tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst kan er iets in de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer wijzigen. Of aan de verzekerde zaak. De verzekeringnemer dient de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen na de wijziging aan de verzekeraar te melden:

- a) de verzekeringnemer is of gaat verhuizen;
- b) een (andere) wijziging in de contactgegevens;
- c) de verzekeringnemer draagt de verzekerde zaak over aan een derde.

## **§ 10 Klachten en geschillen**

(1) Klachten en geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst of de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voortvloeien kunnen worden voorgelegd aan

- a) de klachtenafdeling van WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, in 30159 Hannover, Duitsland, klachtenmanagement@wertgarantie.com;
- b) de klachtenafdeling van WERTGARANTIE AG zal binnen 30 dagen formeel op de klacht reageren.

(2) Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in lid 1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(3) Wanneer de partijen op grond van lid 1 en 2 van deze bepaling geen passende oplossing hebben kunnen vinden kunnen klachten tegen de verzekeraar worden voorgelegd voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer; klachten tegen de verzekeringnemer worden voorgelegd aan het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer.

## **§ 11 Herroepingsrecht**

De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat zonder opgave van reden in schriftelijke vorm te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de verzekering nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

## **§ 12 Slotbepalingen**

(1) De verzekeringsdekking bestaat – ongeacht de andere contractuele bepalingen – uitsluitend voor zover dit niet in strijd is met economische, handels- of financiële sancties van de Europese Unie of de Bondsrepubliek Duitsland die rechtstreeks van toepassing zijn op één of beide van partijen.

(2) Tenzij in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald, gelden de wettelijke regelingen. Mondelinge afspraken bestaan niet.

(3) Mededelingen van de verzekeringnemer aan de verzekeraar dienen – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, telefonisch of schriftelijk (brief of e-mail) plaats te vinden.

(4) Aanspraken uit de verzekeringsovereenkomst verjaren na afloop van drie jaren. De verjaring wordt door het indienen van een aanspraak bij de verzekeraar gestuit. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij onduidelijk heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

(5) Op de Verzekeringsovereenkomst en deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Identiteit van de verzekeraar**

Verzekeraar is een vennootschap naar Duits recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hannover. Verzekeraar beschikt over een door de Duitse toezichthouder, te weten de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), verleende vergunning op basis waarvan zij bevoegd is haar bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen en onder toezicht staat van de BaFin. Verzekeraar is ingeschreven in het register gehouden door de BaFin onder nummer 5162. Verzekeraar is via de in de Wft opgenomen notificatieprocedure ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. ("DNB") en de Stichting Autoriteit Financiële Markten ("AFM") als EER Schadeverzekeraar ex artikel 2:38 lid 1 Wft en mag op basis van die registratie ook in Nederland haar bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen, bestaande uit het voor eigen rekening schadeverzekeringen sluiten, aanbieden en hierover adviseren.



WERTGARANTIE AG  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600

E-mail: service.nl@wertgarantie.com

www.wertgarantie.com

Raad van bestuur: Thomas Schröder (Voorzitter),  
Susann Richter, Patrick Döring,  
Konrad Lehmann, Udo Buermeyer  
Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber  
Kantongerecht Hannover HR B 208988

De onderneming oefent het verzekeringsbedrijf in Nederland uit door het verrichten van diensten.

## Verplichte informatie conform art. 13, 14, 21 AVG

Beste belangstellende,  
Beste klant,

Hieronder informeren wij u conform de Europese basisverordening AVG en de AVG over het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze informatie wordt indien nodig geactualiseerd en is bovendien na te lezen op onze website ([www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com)).

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens?

De functionaris gegevensbescherming is WERTGARANTIE AG, Breite Str. 8, 30159 Hannover, Duitsland, Tel.: 088 2500 600, e-mail: [service.nl@wertgarantie.com](mailto:service.nl@wertgarantie.com)

### 2. Welke gegevens verwerken wij en waar komen die vandaan?

De door ons verwerkte gegevens krijgen wij direct van u, bijvoorbeeld in het kader van het aanvragen van een verzekering en na het afsluiten van het contract direct van u op basis van onze zakelijke relatie.

Daarbij verwerken wij de volgende gegevens:

- naam
- e-mail adres
- adres
- geboortedatum
- telefoonnummer
- bankrekening

### 3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens en op welke juridische grondslag?

Hieronder krijgt u een overzicht over de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en de juridische grondslag daarvoor.

#### 3.1 Om het contract uit te voeren (art. 6 alinea 1 letter b AVG)

Wij verwerken uw gegevens om onze contracten met u op de juiste wijze te kunnen uitvoeren. Het doel van de desbetreffende verwerking richt zich daarbij naar de desbetreffende contractueel vastgelegde prestaties.

#### 3.2 Om rechtmatige belangen te handhaven (art. 6 alinea 1 letter f AVG)

Voor het handhaven van rechtmatige belangen van het bedrijf verwerken wij uw gegevens voor het geldend maken van juridische aanspraken en verdediging bij juridische conflicten, alsmede om strafbare feiten te vermijden resp. op te lossen.

#### 3.3 Om te voldoen aan wettelijke voorschriften (art. 6 alinea 1 letter c AVG)

Wij verwerken uw gegevens met het oog op het voldoen aan plichten op het gebied van belastingen handelsrecht ten aanzien van het bewaren en documenteren ervan (op basis van het – Duitse-Wetboek van Handel (Handelsgesetzbuch, afgekort HGB), het – Duitse-Wetboek van Strafrecht (Strafgesetzbuch, afgekort StGB) of de voorschriften in het kader van de – Duitse-belasting, de Abgabenordnung, afgekort AO) of andere wettelijke plichten. Het doel wordt bepaald op basis van de in dat geval wettelijk vastgelegde plichten.

#### 3.4 Op basis van uw toestemming (art. 6 alinea 1 letter a AVG)

Voor zover u hebt ingestemd met het verwerken van persoonsgegevens in een bepaald geval, gebeurt de desbetreffende verwerking op basis van uw toestemming. Elke toestemming kunt u te allen tijde herroepen. Daarbij geldt het herroepen voor de toekomst.

### 4. Doorgifte van gegevens aan derden

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden, als:

- U daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter a AVG,
- dit wettelijk en conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter b AVG noodzakelijk is voor het uitvoeren van een contractrelatie met u,
- als er conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter c AVG een wettelijke verplichting bestaat voor de doorgifte,
- de doorgifte conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter f AVG noodzakelijk is voor het handhaven van rechtmatige belangen van het bedrijf alsmede het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken en er geen reden is om aan te nemen dat u een te beschermen belang heeft bij het niet doorgeven van uw gegevens dat prevaleert.

Voor zover wij derden opdracht geven voor het verwerken van persoonsgegevens gebeurt dat op basis van een contract m.b.t. het verwerken in opdracht conform art. 28 AVG.

Op basis van een contract voor het verwerken in opdracht conform art. 28 AVG maakt WERTGARANTIE gebruik van dienstverleners (= verwerkers in opdracht) voor de volgende in opdracht gegeven taken/doeleinden: het uitvoeren van het contract, het beëindigen van een contract, het herroepen van het contract, het voorbereiden van het contract, de administratie ervan, contractuele vorderingen, het controleren van de aanvraag en het controleren van de prestatie, klantenservice (telefonisch, online), de organisatie van contractuele dienstverlening, het beantwoorden van aanvragen, het verwerken van contractgerelateerde basisgegevens, het inschatten van het risico, financiële aspecten/boekhouding.

### 5. Opslagtermijnen

In principe verwerken wij persoonsgegevens slechts zo lang als het voor het desbetreffende doel noodzakelijk is. Daarmee richt zich ook de opslagtermijn naar de duur van de contractrelatie, met inbegrip van voorbereiding ervan en het afwikkelen van de zakelijke relatie.

Verder zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens ook na het einde van de zakelijke relatie op te slaan. De plichten m.b.t. het bewaren ervan gelden twee tot tien jaar en baseren o.a. op het – Duitse-Wetboek van handel, het Handelsgesetzbuch, afgekort HGB, de – Duitse-voorschriften in het kader van de belasting, de Abgabenordnung, afgekort AO, de – Duitse – wet op verzekeringscontracten, het Versicherungsvertragsgesetz, afgekort VVG, en de (Duitse) wet op het witwassen van geld, het Geldwäschegesetz, afgekort GwG.

Eveneens belangrijk voor het vastleggen van de noodzakelijke opslagtermijnen in afzonderlijke gevallen zijn de voorschriften van het – Duitse – Burgerlijke Wetboek (BGB), met name de §§ 195 e.v. van het BGB. De voor het vastleggen relevante verjaringstermijnen zijn over het algemeen drie jaar, kunnen echter in afzonderlijke gevallen tot 30 jaar oplopen.

### 6. Uw rechten met betrekking tot de gegevensbescherming

Als aan de desbetreffende wettelijke voorwaarden is voldaan staan u de volgende rechten toe: Recht op informatie (art. 15 AVG, § 34 BDSG), recht op rectificatie (art. 16 AVG), recht op verwijdering (art. 17 AVG, § 35 van de – Duitse-wet op gegevensbescherming, de BDSG), recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG), recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG), recht op herroepen van de toestemming (art. 13 alinea 2 letter c AVG), recht op bezwaar bij een toezichthouder (art. 77 AVG).

### 7. Bestaat er een plicht om gegevens ter beschikking te stellen?

Een plicht om gegevens ter beschikking te stellen bestaat alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het op de juiste wijze aangaan, uitvoeren en beëindigen van de zakelijke relatie en voor het voldoen aan de wettelijke voorschriften.

Zonder deze noodzakelijke gegevens kunnen wij geen zakelijke relatie met u aangaan, mogen wij een bestaande zakelijke relatie niet verder uitvoeren of moeten wij een bestaande zakelijke relatie eventueel opzeggen.

### 8. Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

#### 8.1 Het recht op herroepen in afzonderlijke gevallen

U hebt het recht om – om redenen op basis van uw bijzondere situatie – te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die gebeurt op basis van art. 6 alinea 1 letter f AVG (zie 4.).

In dat geval zullen wij de desbetreffende gegevens niet meer verwerken, tenzij er sprake is van dwingende te beschermen redenen voor de verwerking, die wij moeten kunnen aantonen. Die redenen moeten boven uw belangen, rechten en vrijheden prevaleren.

Bovendien is het verdere verwerken met het oog op het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken toegestaan.

#### 8.2 Het recht om bezwaar te maken tegen directe reclame

De verwerking van u betreffende persoonsgegevens met het oog op directe reclame kunt u te allen tijde herroepen. Dit geldt ook voor het „Profiling“, voor zover dat in verbinding staat met zulke directe reclame.

### 9. Wie is de functionaris gegevensbescherming?

De functionaris gegevensbescherming en zijn medewerkers zijn als volgt te bereiken:

KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH  
Hohenzollernring 54  
50672 Köln, Duitsland

Tel.: +49 (0)221 222183-0  
[www.kinast.eu](http://www.kinast.eu)



WERTGARANTIE AG  
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland  
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600  
E-mail: [service.nl@wertgarantie.com](mailto:service.nl@wertgarantie.com)  
[www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com)