

Verplichte informatie conform art. 13, 14, 21 AVG

Beste belangstellende,
Beste klant,

Hieronder informeren wij u conform de Europese basisverordening AVG over het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze informatie wordt indien nodig geactualiseerd en is bovendien na te lezen op onze website (www.wertgarantie.com).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens?

De functionaris gegevensbescherming is WERTGARANTIE SE, Breite Str. 8, 30159 Hannover, Duitsland, Tel.: 088 2500 600, e-mail: service.nl@wertgarantie.com

2. Welke gegevens verwerken wij en waar komen die vandaan?

De door ons verwerkte gegevens krijgen wij direct van u, bijvoorbeeld in het kader van het aanvragen van een verzekering en na het afsluiten van het contract direct van u op basis van onze zakelijke relatie.

Daarbij verwerken wij de volgende gegevens:

- naam
- e-mail adres
- adres
- geboortedatum
- telefoonnummer
- bankrekening

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens en op welke juridische grondslag?

Hieronder krijgt u een overzicht over de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en de juridische grondslag daarvoor.

3.1 Om het contract uit te voeren (art. 6 alinea 1 letter b AVG)

Wij verwerken uw gegevens om onze contracten met u op de juiste wijze te kunnen uitvoeren. Het doel van de desbetreffende verwerking richt zich daarbij naar de desbetreffende contractueel vastgelegde prestaties.

3.2 Om rechtmatige belangen te handhaven (art. 6 alinea 1 letter f AVG)

Voor het handhaven van rechtmatige belangen van het bedrijf verwerken wij uw gegevens voor het geldend maken van juridische aanspraken en verdediging bij juridische conflicten, alsmede om strafbare feiten te vermijden resp. op te lossen.

3.3 Om te voldoen aan wettelijke voorschriften (art. 6 alinea 1 letter c AVG)

Wij verwerken uw gegevens met het oog op het voldoen aan plichten op het gebied van belastingen handelsrecht ten aanzien van het bewaren en documenteren ervan (op basis van het – Duitse-Wetboek van Handel (Handelsgesetzbuch, afgekort HGB), het – Duitse-Wetboek van Strafrecht (Strafgesetzbuch, afgekort StGB) of de voorschriften in het kader van de – Duitse-belasting, de Abgabenordnung, afgekort AO) of andere wettelijke plichten. Het doel wordt bepaald op basis van de in dat geval wettelijk vastgelegde plichten.

3.4 Op basis van uw toestemming (art. 6 alinea 1 letter a AVG)

Voor zover u hebt ingestemd met het verwerken van persoonsgegevens in een bepaald geval, gebeurt de desbetreffende verwerking op basis van uw toestemming. Elke toestemming kunt u te allen tijde herroepen. Daarbij geldt het herroepen voor de toekomst.

4. Doorgifte van gegevens aan derden

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden, als:

- U daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter a AVG,
- dit wettelijk en conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter b AVG noodzakelijk is voor het uitvoeren van een contractrelatie met u,
- als er conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter c AVG een wettelijke verplichting bestaat voor de doorgifte,
- de doorgifte conform art. 6 alinea 1 p. 1 letter f AVG noodzakelijk is voor het handhaven van rechtmatige belangen van het bedrijf alsmede het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken en er geen reden is om aan te nemen dat u een te beschermen belang heeft bij het niet doorgeven van uw gegevens dat prevaleert.

Voor zover wij derden opdracht geven voor het verwerken van persoonsgegevens gebeurt dat op basis van een contract m.b.t. het verwerken in opdracht conform art. 28 AVG.

Op basis van een contract voor het verwerken in opdracht conform art. 28 AVG maakt WERTGARANTIE gebruik van dienstverleners (= verwerkers in opdracht) voor de volgende in opdracht gegeven taken/ doeleinden: het uitvoeren van het contract, het beëindigen van een contract, het herroepen van het contract, het voorbereiden van het contract, de administratie ervan, contractuele vorderingen, het controleren van de aanvraag en het controleren van de prestatie, klantenservice (telefonisch, online), de organisatie van contractuele dienstverlening, het beantwoorden van aanvragen, het verwerken van contractgerelateerde basisgegevens, het inschatten van het risico, financiële aspecten/ boekhouding.

5. Opslagtermijnen

In principe verwerken wij persoonsgegevens slechts zo lang als het voor het desbetreffende doel noodzakelijk is. Daarmee richt zich ook de opslagtermijn naar de duur van de contractrelatie, met inbegrip van voorbereiding ervan en het afwikkelen van de zakelijke relatie.

Verder zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens ook na het einde van de zakelijke relatie op te slaan. De plichten m.b.t. het bewaren ervan gelden twee tot tien jaar en baseren o.a. op het – Duitse-Wetboek van handel, het Handelsgesetzbuch, afgekort HGB, de – Duitse-voorschriften in het kader van de belasting, de Abgabenordnung, afgekort AO, de – Duitse – wet op verzekeringscontracten, het Versicherungsvertrags-gesetz, afgekort VVG, en de (Duitse) wet op het witwassen van geld, het Geldwäschegesetz, afgekort GwG.

Eveneens belangrijk voor het vastleggen van de noodzakelijke opslagtermijnen in afzonderlijke gevallen zijn de voorschriften van het – Duitse – Burgerlijke Wetboek (BGB), met name de §§ 195 e.v. van het BGB. De voor het vastleggen relevante verjaringstermijnen zijn over het algemeen drie jaar, kunnen echter in afzonderlijke gevallen tot 30 jaar oplopen.

6. Uw rechten met betrekking tot de gegevensbescherming

Als aan de desbetreffende wettelijke voorwaarden is voldaan staan u de volgende rechten toe: Recht op informatie (art. 15 AVG, § 34 BDSG), recht op rectificatie (art. 16 AVG), recht op verwijdering (art. 17 AVG, § 35 van de – Duitse-wet op gegevensbescherming, de BDSG), recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG), recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG), recht op herroepen van de toestemming (art. 13 alinea 2 letter c AVG), recht op bezwaar bij een toezichthouder (art. 77 AVG).

7. Bestaat er een plicht om gegevens ter beschikking te stellen?

Een plicht om gegevens ter beschikking te stellen bestaat alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het op de juiste wijze aangaan, uitvoeren en beëindigen van de zakelijke relatie en voor het voldoen aan de wettelijke voorschriften.

Zonder deze noodzakelijke gegevens kunnen wij geen zakelijke relatie met u aangaan, mogen wij een bestaande zakelijke relatie niet verder uitvoeren of moeten wij een bestaande zakelijke relatie eventueel opzeggen.

8. Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

8.1 Het recht op herroepen in afzonderlijke gevallen

U hebt het recht om – om redenen op basis van uw bijzondere situatie – te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die gebeurt op basis van art. 6 alinea 1 letter f AVG (zie 4.).

In dat geval zullen wij de desbetreffende gegevens niet meer verwerken, tenzij er sprake is van dwingende te beschermen redenen voor de verwerking, die wij moeten kunnen aantonen. Die redenen moeten boven uw belangen, rechten en vrijheden prevaleren.

Bovendien is het verdere verwerken met het oog op het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken toegestaan.

8.2 Het recht om bezwaar te maken tegen directe reclame

De verwerking van u betreffende persoonsgegevens met het oog op directe reclame kunt u te allen tijde herroepen. Dit geldt ook voor het „Profiling“, voor zover dat in verbinding staat met zulke directe reclame.

9. Wie is de functionaris gegevensbescherming?

De functionaris gegevensbescherming en zijn medewerkers zijn als volgt te bereiken:

KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH
Hohenzollernring 54
50672 Köln, Duitsland

Tel.: +49 (0)221 222183-0
www.kinast.eu



WERTGARANTIE SE
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
E-mail: service.nl@wertgarantie.com
www.wertgarantie.com