

Verzekeringspolis voor WERTGARANTIE All Risk Flex

Exemplaar voor
de klant

Hierbij bevestigen wij uw WERTGARANTIE verzekeringsaanvraag. Onderstaande inhoudt zijn uitsluitend geldig, indien u de WERTGARANTIE AG verzekering hebt aangevraagd. Op deze verzekering zijn de bijbehorende algemene voorwaarden van toepassing. Indien de WERTGARANTIE verzekering voor niet-verzekerbare apparaten wordt afgesloten, bent u niet verzekerd.

Overzicht van de uitkeringen (Art. 2 AV)

Vergoeding van reparatiekosten bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- constructie- en materiaal fouten
- overspanning
- vocht, water
- kalkafzetting
- explosie, implosie
- brandschade
- water-/vochtschade
- kortsluiting
- inductie
- ondeskundig gebruik
- verstopping
- bliksemschade

Indien premiedekking afzonderlijk gekozen:

- slijtage
- ongevallen
- breuk van glaskeramiek
- nalatigheid
- lager- en motorschade

Daarnaast vergoeding van kosten (in geval van premiedekking):

- bij functiestoringen van de verzekerde tv op grond van een kanaalwissel door de aanbieder en/of omdat noodzakelijke softwareupdates niet hebben plaatsgevonden (niet de eerste installatie). Deze vergoeding bedraagt maximaal 79,- euro inclusief BTW.
- ten aanzien van apparaten zoals notebooks, tablets en desktops voor data back-ups, gegevensherstel en voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus. Deze vergoeding bedraagt maximaal 300,- euro inclusief BTW.

- door een defect aan een verzekerde wasmachine beschadigde kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,- euro per schadegeval.
- door een defect aan een verzekerde wasdroger verschoorde of verbrande kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,- euro per schadegeval.
- door een defect aan een verzekerde vrieskast bedorven levensmiddelen. Er geldt een maximale vergoeding van 300,- euro per schadegeval.

Indien afzonderlijk gekozen:

- verzekering bij diefstal en verlies (enkel bij hoorapparaten).

Nieuwkoopbijdrage

Indien een reparatie niet meer zinvol of mogelijk is, vergoedt de verzekeraar 150,- euro voor de aankoop van een vervangend apparaat. Deze nieuwkoopbijdrage stijgt na het tweede verzekeringsjaar voor ieder schadevrij jaar jaarlijks met 25,- euro per apparaat. Overstijgt de dagwaarde van het defecte apparaat de nieuwkoopbijdrage op het moment van de schadegebeurtenis, wordt door de verzekeraar de dagwaarde van het defecte apparaat voor de aanschaf van een vervangend apparaat vergoed. De nieuwkoopbijdrage is beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het hierbij om hetzelfde model gaat.

Premies per verzekerd apparaat

Basisdekking

Verkoopprijs	Maandelijkse premie	Premie bij vooruitbetaling	
		36 maanden	60 maanden
tot € 1.000	€ 3,00	€ 102,00	€ 162,00
tot € 2.000	€ 4,00	€ 138,00	€ 216,00
tot € 5.000	€ 6,00	€ 204,00	€ 324,00

Premiedekking

Verkoopprijs	Maandelijkse premie	Premie bij vooruitbetaling	
		36 maanden	60 maanden
tot € 1.000	€ 5,00	€ 171,00	€ 270,00
tot € 2.000	€ 6,00	€ 207,00	€ 324,00
tot € 5.000	€ 8,00	€ 273,00	€ 432,00

Diefstal- en verliesdekking

Verkoopprijs	Maandelijkse premie	Premie bij vooruitbetaling	
		36 maanden	60 maanden
tot € 5.000	+ € 2,00	+ € 69,00	+ € 108,00

Premievervaldag | aankondiging van de afboeking

De voor het desbetreffende verzekeringsjaar vastgestelde premie dient steeds van te voren in maandelijkse termijnen tot op de vervaldag te worden voldaan, tenzij tussen partijen een vooruitbetaling voor 36 maanden of 60 maanden is overeengekomen. Indien u voor een vooruitbetaling heeft gekozen, zult u een korting op de premie ontvangen. De premie is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Bij wijziging van het wettelijke assurantiebelastingtarief worden bij de inwerkingtreding tevens de premies gewijzigd. Bestaand bedrag wordt via de SEPA incasso voor automatische overschrijving steeds op de eerste – of vijftiende van elke maand van uw in de aanvraag aangegeven rekening afgeboekt. Indien de eerste – of vijftiende van een maand geen werkdag van de bank is, vindt het innen op de eerstvolgende werkdag van de bank plaats. Begunstigde: WERTGARANTIE AG, crediteur-ID: DE46ZZZ00000083628. Bij automatische overschrijving geldt de premiebetaling als tijdig te hebben plaatsgevonden, indien de premie op de vervaldag kan worden geïnd en u geen bezwaar maakt tegen een gerechtvaardigde vordering ter incasso.

Begin van de verzekering (Art. 8 AV)

Begin van de verzekering: op de eerste dag van de volgende maand na het indienen van de aanvraag.

Verzekeringsdekking: met ingang van het begin van de verzekering.

Gratis direct ingaande verzekeringsdekking: vanaf de aanvraagdatum.

Indien u de eerste premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering pas op het tijdstip van kracht dat u de premie betaalt.

Looptijd (Art. 8 AV)

De Overeenkomst is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de Overeenkomst niet één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade wordt de desbetreffende Overeenkomst met het verkregen vervangend apparaat voortgezet.

Niet-verzekerbare zaken/uitsluitingen van risico's

Verzekerd zijn consumentenelektronica die niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Mobiele telefoons en smartphones, evenals apparaten met een aankoopprijs van meer dan 5.000,- euro (incl. BTW) zijn van deze Overeenkomst uitgesloten. Niet-verzekerbare zaken worden beschreven in Art. 1 AV en uitsluitingen van risico's in Art. 2 AV.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw verklaring tot het sluiten van een Overeenkomst schriftelijk te herroepen binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de polis, de verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en deze mededeling (tijdig verzenden is voldoende) zonder vermelding van redenen aan WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of aan service.nl@wertgarantie.com. Reeds voldane premies worden op de kortst mogelijke termijn gerestitueerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

Went u nog meer informatie?

Bij vragen staat onze klantenservice u graag op het telefoonnummer +31 (0) 88 2500-600, of per e-mail aan service.nl@wertgarantie.com, ter beschikking. Voor eventuele klachten kunt u eveneens terecht bij onze klantenservice. De richtlijnen voor klachtenmanagement vindt u op www.wertgarantie.com. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.

Op ieder moment inzicht in uw contracten
in het WERTGARANTIE klantenportaal:
my.wertgarantie.com/nl



WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
E-mail: service.nl@wertgarantie.com

WERTGARANTIE

Patrick Döring
Directeur

Konrad Lehmann
Directeur